

# 提升旅游景区档案工作效能的策略探索

◎张毅

摘要：随着我国经济的不断加强，人民的生活水平越来越富足，也就越来越重视自己的精神层面，由此，旅游大受青睐。国家也越来越重视旅游业带来的经济效益，所以加大了对旅游业的政策扶持，但在旅游业的繁荣下，各个旅游景区之间形成激烈的竞争，旅游景区也开始加强自身建设，旅游景区档案的完善可以提高旅游景区的工作效率，因此旅游景区在旅游景区档案管理上尤为重视。那么，如何提高旅游景区档案的实际使用价值是当前旅游景区需要解决的重点任务之一。本文重点以提升旅游景区档案工作效能展开相关探讨。

关键词：旅游景区 档案 工作效能

旅游业的发展十分迅速，而旅游景区也一年比一年多，景区的规模也一年比一年大，旅游景区的发展也是越来越好，但从旅游景区的长久考虑，我们发现，旅游景区在开发和建设的投入都很大，没有相关理论知识的引导，会导致旅游景区大都流于表面，没有实际内涵。在经济利益的驱使下，旅游景区的负责人已经不注重景区的长远发展，不重视旅游景区档案是旅游景区发展的沉积，因此导致档案管理工作效能的低下。

## 一、提升旅游景区档案工作效能的策略

### （一）强化意识

在之前旅游景区的档案管理中一直采用是滞后的传统式档案管理模式，不仅没办法提高档案的使用效率，在某种程度上还限制了旅游景区的发展，所以要想提高档案的工作效能，从旅游景区的领导到所有的员工都要对旅游景区的档案工作有正确的认识，要加强各个部门与档案管理部门之间的联系，在进行档案管理或其他管理工作时要一边落实、一边布置任务，要将档案管理部门同其他部门一样纳入景区管理的体系中并制定相应的目标，采取档案管理工作的考核制度，保证员工在进行任务落实时的尽职尽责，同时领导层面要与时俱进，跟随发展潮流，更新管理意识和管理制度，创新管理工作手段，优化部门结构，为积极提高旅游景区档案管理工作效能不断探索。

### （二）明确规范

随着时代的快速发展，经济的高度攀升，旅游景区业跟随时代发展潮流变得繁荣，但旅游景区的相关工作制度并没有和旅游景区一起进行发展，还停留在滞后的管理制度中，在景区档案管理的工作中，

不仅没有完备的档案管理制度，也没有专门考察档案管理的考察机制和检查标准。根本原因是我国很多的旅游景区中，没有重视档案管理工作对旅游景区的发展应用，这一情况的出现，不仅不利于档案工作的开展，更不利于旅游景区的发展和进步，由此才导致了档案管理工作效能的降低。要想改变这种现状，一是要建立科学有效且完备的档案管理制度，在制度的构建时，一定要按照我国相关的档案管理法律进行制定，在法律的约束下，才不会让档案管理制度变成一纸空话，也能让景区按照法律的相关规定，合理地开展档案管理工作。二是旅游景区的员工要根据档案管理规划，对档案进行整理和归纳，由于档案具有时效性，可以先对已经过了时效性的档案进行剔除，之后可以采用科学有效地管理手段对档案进行细化整理，以便提高旅游景区档案的使用率。在进行档案归纳分析时，还要注意档案与档案之间的关联性，以此提高档案管理的规范性。旅游景区还可以深入了解景区的实际情况，将实际情况与档案管理制度相结合，提高档案管理制度的适用性。

### （三）提高素质

档案管理员工的档案管理水平，是提高旅游景区档案管理工作效能的关键，要想提高档案管理工作效能，就必须重视提高旅游景区档案管理员工的专业性水平。目前我国各大景区的档案管理员工，大都没有专业的知识素养，因此没有科学有效的档案管理手段，所以景区在现有档案员工的基础上，要引进档案管理领域的人才，可以通过公开招聘的方式，也可以通过同高校之间加强联系合作，从高校档案管理专业毕业生中进行引进，同时景区还要加强对档案管理员工的专业培训，可

以请档案管理领域的高级教师授课，并开展相关活动，以此提高档案管理人员的专业水平，还可以在档案管理系统中引进信息化管理技术，建设健全计算机档案管理系统，利用计算机网络的实时性和便捷性，让旅游景区员工都可以做到对档案进行实时性查阅，从而提高档案管理工作的工作效能。

## 二、结语

综上所述，时代的进步不断丰富景区档案管理的内涵，档案是时代下的见证者，更是进步的基础，也是随着社会发展出现的时代产物，蕴含着这个时代下的智慧与精华。但当前很多的旅游景区都忽视档案对旅游景区发展的作用，轻视档案管理工作，导致在选择档案管理者上就出现了偏差，让没有专业水平的员工进行档案的管理，所以在档案管理上越来越差。要想改变这一状况，就必须完善相关档案管理规范制度，同时改变档案管理员的专业素养，在紧跟时代发展的潮流下，保证每一项工作的正确落实，从而提高整体的档案管理水平，为旅游景区打下坚实的资料基础，促进长远发展。

## 参考文献：

- [1] 黎宁. 基于互联网背景下提高旅游景区档案管理的有效对策[J]. 卷宗, 2019(22): 69.
- [2] 刘舫吾. 浅谈旅游景区档案管理[J]. 卷宗, 2019, 9(6): 65.
- [3] 杨跃花. 做好旅游景区档案管理工作的方法探讨[J]. 度假旅游, 2019(03): 102.

作者单位：四川省大竹县文化旅游发展中心