

# 高职生在线课程学习的问卷调查分析

◎郝利娜 吴建香 陈萱 闫加艺

**摘要:** 通过问卷星收集本校 732 名在校生在线课程学习的调查问卷,了解高职在校生对在线课程学习的认知、态度、感受和评价。通过对调查结果分析,提出建设高质量在线课程、开展线上线下相结合的教学模式以及培养高职生在线课程学习的自律性和主动性等建议。

**关键词:** 高职生 在线课程 问卷调查

随着信息技术与网络技术的迅猛发展,特别是受新冠疫情的影响,在线课程如雨后春笋般崛起,各门课程迅速进入到线上教学模式,在线课程教学成为当下高职教学的重要形式。课程教学模式的急速转变,对高职在校生的学习产生了什么样的影响,高职生对在线课程学习的认知、态度、感受和评价如何,后期如何更好地开展在线课程教学,是本次调查的目的。

## 一、调查设计

### (一) 调查对象

本次调查以苏州卫生职业技术学院药学院在校生为调查对象。

### (二) 调查方法与实施

问卷调查法。自主设计调查问卷,再将问卷导入问卷星网络平台,问卷内容包括五方面:在线课程学习电子设备的使用、在线课程学习的认知、学习态度、学习感受和学习评价。问卷发放的时间段是学生入学后的 9—11 月间,通过课题组成员在学生中的宣传,动员大家自觉、积极参与调查。调查结束后,问卷由大学生课题组成员统一收集、整理和统计。

## 二、调查结果分析

本次问卷调查,药学院在校生参与调查 732 人,发放问卷 732 份,回收问卷 732 份,问卷回收率 100%。

### (一) 在线课程学习电子设备的使用

本次调查中,96.31% 的学生使用的在线课程学习设备是手机;15.03% 的学生对手机或电脑常用软件非常熟悉,52.87% 的学生比较熟悉;77% 以上的学生每天使用手机或电脑等电子设备的时间在 4 小时以上;56.56% 的学生使用电子设备主要用于学习或交流,其余四成以上的学生使用电

子设备主要用于娱乐活动。

从调查结果看出:手机是我院在校生在线学习的主要工具,占比达到了 96% 以上;近 80% 的学生每天使用电子设备的时间超过 4 小时,如果按照每天十二小时学习生活时间计算,绝大多数的学生每天有三分之一的时间都是在手机的陪伴中度过。但是调查中我们还发现,在电子设备的使用中,有一半多的学生每天使用电子设备主要是学习和交流,而还有将近一半的学生每天使用电子设备主要是用于游戏或者电影、购物等娱乐活动,因此,特别是大一新生,经过了高中高强度的学习阶段,到了大学,对于缺乏学习自觉性的学生,学习上突然没了压力,也没有了家长的监管,学习上自我放松,时间上缺乏合理安排。

### (二) 在线课程学习的认知

调查发现,56.69% 的学生认为,在线课程学习有必要;而 41.67% 的学生对在线课程学习持保留态度。对于线上线下教学形式的倾向性方面,14.34% 的学生倾向于线上教学,25.41% 的学生倾向于线下教学,而 59.97% 的学生更倾向于线上线下结合的教学。

从调查结果看出:对于线上教学,一半以上的学生认为是有必要的,而另外四成以上的学生要视情况而定,分析可能是和线上课程教学资源的质量、教学手段和教学活动相关,同时,这些因素也影响到学生对本门课程的学习兴趣。调查也发现,虽然目前的在线课程资源非常丰富,但是单一的线上教学,学生的认可度不高,而线上线下相结合的教学方式深受学生喜爱。

### (三) 在线课程学习行为及主动性

调查发现,对于课内老师要求的线上学习任务,92% 以上的学生能够做到按照

要求完成,但是在学习的主动性方面,只有不到 16% 的学生可以做到有问题主动请教老师。因此可以看出,高职生在线课程学习方面,基本上都能按照教师的教学要求按部就班完成学习任务,但是在线学习过程中,遇到问题,只有少数学生能够找老师解答,而大部分学生偶尔请教老师。分析认为,在线课程学习过程中,平台虽有即时互动的功能,但是学生的参与度不高,有可能是学生的疑问没有及时得到教师的回复,打击了学生学习的积极性。关于线上视频资源的学习,有将近一半的学生可以做到全程认真学习,还有一半多学生有时可以做到。分析认为这可能和视频拍摄质量、教学内容的吸引力、教学方式等因素有关。还有可能和学生在在线学习的自律性和主动性相关,手机娱乐和游戏的诱惑力远大于课程知识学习的诱惑力,因此,不能够全程认真进行在线课程学习。

### (四) 在线课程学习的自我感受和评价

调查发现,近 60% 的学生能够很好适应线上学习,并且三成以上的学生认为线上学习的效率挺好。71.86% 的学生对线上教学持满意态度,27.6% 的学生认为线上教学情况一般,还有提升的空间。对于是否放弃在线学习的问题,42.62% 的学生从来没有放弃过在线学习,53.83% 的学生偶尔想放弃,3.55% 的学生经常有放弃想法。

从调查结果看出:在线上学习过程中,还有三到五成的学生对于线上学习存在着不太适应、效果不很满意以及曾有放弃的想法,出现以上问题的原因有可能是线上教学缺乏面对面学习的氛围、缺乏监管、自觉性不够,学习过程中遇到问题不能够及时得到反馈和解答,同时传统教学向线上教学的转变过程中师生都需要有一个过

渡,有些线上课程教学资源及教学方式还需要继续完善提高等。

在课程内容的呈现形式方面,关于真人出镜、真人不出镜的视频、动画以及图片等方面,68.85%的学生对于动画等素材的呈现方式最喜欢,其次57.92%的学生选择的是真人出镜的视频,相对受欢迎程度最低的是录屏的视频文件形式。在影响学生完成在线课程学习的因素方面,54.1%的学生认为课程时长太长,没有耐心学完,其次42.9%的学生认为课程难度较高,跟不上课程节奏,这是影响学生在线学习最主要的两个因素。

### 三、存在问题与建议

#### (一) 存在问题

根据以上调查结果,总结线上教学存在的问题,主要有以下几个方面:

一是线上教学资源素材单一、质量参差不齐。线上教学资源,主要是视频资源,有的课程资源是PPT录屏,或者是教师自己用手机临时拍摄的视频资源,有的甚至是没有经过筛选、网上下载的其他相关资源,教学资源质量不高,随意性大,影响学生的学习积极性和兴趣。其次是教学资源类型单一,不够形象生动和知识点结合不紧密,以及和课程学习相关性不大,教学内容难度和学生现有知识储备不匹配等。

二是线上教学过程缺乏有效监管和互动交流。线上教学平台实时监控学生的学习情况,包括考勤、测试成绩、学习时长以及学习活动的参与度等,但是这些考核平台的反馈数据,要通过教师的关注和反馈,采取有效措施对学生进行督促和提醒。同时,线上教学缺乏师生面对面的交流,那么在学生学习过程中,遇到问题,不能够及时得到解答,久而久之,打击学生学习的积极性。

三是部分学生线上学习缺乏主动性和自律性。目前的线上学习平台,上新学习资源和学习任务,平台都有实时提醒,但是对于自律性差的学生,一打开手机就是电影、游戏、购物等,对于线上课程学习,一拖再拖,甚至视而不见,学习缺乏主动性和自律性。

#### (二) 建议

鉴于调查中存在的问题,教学中须提高线上课程资源质量,运用线上线下相结合的教学模式,并加强学习兴趣引导、督促提醒,管教结合,从而提高课程教学质量。

一是建设高质量的线上精品课程。线上课程建设的质量是影响学生学习的最主要的因素,一门课程,可以通过课程教学团队合作建课,发挥每个团队成员的优势,打造与专业相结合、与人才培养相吻合的特色课程。课程资源丰富、内容完整、讲练结合,课程的跟进、更新和维护及时。视频时长建议一般不超过10分钟,尽量使用动画、图片等形象生动的素材,有真人出镜效果较好,能够拉近师生关系,增强亲切感。同时,线上课程要注重从学习者的角度出发,注重学习者在线学习时的心理感受。

二是开展线上线下相结合的教学模式。单一的线上教学或线下教学都不能深受学生的喜爱,也不能达到良好的教学效果。线上和线下相结合的教学模式,能够发挥各自所长、取长补短。同时,线上线下相结合的教学模式,能够促进师生、生生之间的情感交流,有利于教学质量的进一步提升。线上教学中,学习任务明确,有安排有反馈,实时关注学生的学习状况,并加以督促和引导。基于线上教学灵活学习、反复学习的优势,开展分层次、个性化的学习活动,适合不同个体的学习需求,引导学生逐步适应线上线下相结合的教学模式,提高学习效率。

三是培养学生学习的主动性和自律性。在线课程学习中,学生使用的主要电子设备是手机,手机方便了学习生活,同时也方便了游戏娱乐。在使用手机的过程中,教师可通过课程的趣味教学活动、创新教学方法,引导和启发学生主动学习和思考,帮助学生发现课程学习的乐趣和价值,从而培养学生学习的主动性。教师也可借助学生管理部门的力量,通过规范手机使用的管理制度、开展学生合理使用手机的各种教育活动,实施民主监督,引导学生逐步对手机的使用从“他律”走向“自律”,培养学生使用手机学习的自律性。



#### 参考文献:

- [1] 黄婕. 大数据环境下高职院校在线课程发展探析[J], 河北职业教育, 2020, 4(05): 105-108.
- [2] 黄璐等. 在线课程内容质量评价指标体系新探——基于学习者体验和知识付费的视角[J], 远程教育杂志, 2020, 38(01): 104-112.
- [3] 邓雅秋. “金课”建设背景下大学生在线学习调查研究[J], 河南农业, 2020(27): 46-47.
- [4] 高公略等. 基于自主学习的实践教学模式下大学生自律机制探索[J], 教育教学论坛, 2020(28): 94-95.
- [5] 陆胜. 高校课堂教学中“自我、自主、自律”学习行为的实践研究[J], 大学教育, 2015(03): 108-109, 122.

基金项目: 苏州卫生职业技术学院卓越课程改革项目课题: 有机化学课程项目(JGXM201801-2); 苏州卫生职业技术学院2020大学生实践创新训练计划项目: 我院在校学生对在线课程学习的认知、态度与行为的调查分析(编号: xs2019013)。